まずは皆さんの自己紹介



ZOOMの使い方

【モニターの切り替え方】



【オンラインセミナー受講の注意事項】

- ・このレジュメは後程プレゼントします!
- ・周囲が騒がしい場合はミュート設定を。
- ・このセミナーは録画し、メンバーに

公開されます。(撮影はココからです。)

★ 個人事業主のための五つ星ビジネス経営塾 ★ 自分ブランド構築オンラインサロンメンバー限定

2019最新! LINE公式アカウント攻略セミナー

信頼を築いていくステップマーケティング



メルマガ&LINE公式集客

◆ メルマガ

お客様のメールアドレスに直接届くもの。 Webでは結局メルマガが不動の最強集客術



メルマガ&LINE公式集客

◆ LINE公式

メルマガみたいなLINE。 一斉配信も出来て個別でのやりとりもできる。 メルマガと違い100%届き、文字化けもしない!









◆メルマガとLINE公式の違い

オススメの業種





コンサル、コーチ、パーソナルスタイリスト カウンセラー、スピリチュアル

サロン、飲食、教室、物販、院系、占い

LINEは女性ウケがよく、30代以上の ユーザーも非常に多い!60代以上も◎





LINE公式アカウントとは…

飲食店や美容室、小売店、ECなどの 企業、法人、個人が使える しいEのビジネスアカウント



LINE@



2019年春(4/18)、「LINE@」は「LINE公式アカウント」

「LINE ビジネスコネクト」「LINE カスタマーコネクト」と統合し、

名称が「LINE公式アカウント」になりました。

※2020年2月にすべてのアカウントがLINE公式アカウントに強制移行

LINE@集客術→LINE公式アカウント

LINE公式アカウントの 移行と注意点

LINE公式アカウント



LINE@ → LINE公式アカウント 変更には手続きが必要!

LINE公式アカウント

LINE@アカウントは ある! 」

LINE@アカウントが

LINE

for Business

LINE公式アカウント

機能紹介

活用事例

開設数 300万件以上。 誰でも簡単に始められるLINE公式アカウントで 店舗ビジネスを盛り上げましょう。

今すぐ無料アカウントを開設する

... はじめてみよう!LINE公式アカウント LINEで実現できる販促・集客施策や料金、機能などの基本情報 などをわかりやすく資料としてまとめています。

資料ダウンロード 🗗







「LINE公式アカウント」へのサービス移行を開始します。

注意事項

サービス移行後は「LINE公式アカウント利用規約」が適用されます。サービス移行を開始すると、すべてのユーザーがLINE@のPC版およびアプリ版を操作できなくなります。サービス移行完了後はLINE Official Account Manager PC版およびアプリ版 をご利用ください。

・サービス移行には、アカウントによって数十秒から数十分程度かかります。

- ・サービス移行の開始後は移行を取り消すことはできません。
- ・サービス移行が完了するとLINE@アカウントへ戻すことはできません。

☑ サービス移行の注意事項、新しい料金プランの内容、以下の「LINE公式アカウント利用規約」が適用されることを理解し、 サービス移行を開始します。

LINE公式アカウント利用規約

サービス移行を開始





通知が来て完了! 移行後、L-NEから





何が出来るの?

① 登録者への一斉配信 (メルマガ的な機能)

② 登録者との1対1のやりとり (LINEと同じ機能)

③ ホーム投稿機能 (Facebook的な機能)

何が出来るの? ●タイムラインの活用 Facebookや インスタは見ないけど LINEのタイムラインは見る という人のために投稿します!



【 鈍痛がなくなりました!】腰痛改善ピラティス 鹿児島天文館で本場ニューヨークのピラティス!こころとか... ameblo.jp

000

(...)

いいね。 コメントする



何が出来るの?

④ リッチメニュー

⑤ リッチメッセージ

⑥ カードタイプメッセージ





管理方法



● 普段はスマホアプリでOK



アプリをダウンロードして、 自分のLINE IDでログインするだけ!

PC用管理もある





● PCとアプリの管理の違い

アプリでは リッチメニューなどの 設定が出来ない

●最初にやること アカウント情報や 写真を入力! ▶ 簡易HPの内容



詳細情報 | 営業時間,定休日,設備・サービス,電話番号,アクセス,住所など

自分ブランド構築

•••

【自分でバナーが作れます!】

皆さんこんにちわ。

今日は外出デイなのですが、、、暑いです(^_^;)汗が 吹き出してくるので、男性ですが脇汗パッドが必要 だなと感じました(笑)

さてさて、今月のフォローアップセミナーは開催日のリクエフト差望が無かったので動画配信に切り参

● 最初にやること

PC・スマホ共に 「アカウントページ」 から入力します。

【必須項目】 写真、会社情報など



LINE official Account 🕐 👽 自分ブランド構築 @hkq1650w (フリー) 👪 61 🛢 応答モード : チャット)
ホーム 通知 分析 アカウン	ントページ チャット			✿ 設定	
アカウント設定 権限管理 応答設定 Messaging API 利用と請求	アカウント設定 プロフィール ジョン・シント・シント・シント・シント・シント・シント・シント・シント・シント・シン	アカウント名 ステータスメッセージ ブロフィール画像 背景画像	自分ブランド構築 時間とお金を豊かにするコンサルティング 前回の変更から1時間が経過していないため変更でさません。 編集 編集		
	â 61				

●最初にやること

PC・スマホ共に 「アカウントページ」 から入力します。

【必須項目】 写真、会社情報など

9:05 7	all 🕈 🖭	9:05 7		all 🗟	•
三 ホーム		< 7	アカウント設定		
 ● 自分ブランド構築 @hkq1650w 	>		()		
ターゲットリーチ	61 >		2		
無料メッセージ	0/1000 >				
メッセージを配信する				1	
(い) H! ● メッセージ あいさつ メッセージ 自動応答 メッセージ	クーポン			1	
	Ø				
ショップ 友だち追加 利用状況 カード	お知らせ	5 自:	分ブランド構築 ⊘		
() 設定		時間とお金を豊	∄かにするコンサルティ∶	ング Ø	
		情報の公開			
人気アカウントの運用テクニックを		認証ステータス		未認証	>
見てみましょう	1	位置情報	福岡市東区三苫5-6	-7-202	>
		アカウント情報 			

・最初にやること

1対1でメッセージの やり取りが出来るように トークモードをオンにする。

≡ 管理	応答モード ×
● 自分ブランド構築	1:1トークモード
Genkq1650W 一般アガリント 66 でい 於 フォロワー メッセージ 設定	ONにすると友だちと直接メッセージのやり取りを行う ことができます。OFFにすると自動応答モードに切り 替わります。
<u>冬</u> , フォロワーを集める	自動応答時のメッセージ受信
A メンバー・アカウント管理	ONにすると自動応答の場合でも友だちからのメッセージを受信し、確認することができます(自動応答メッ セージやキーワード応答メッセージの自動返信は行わ
2言 プロフィール	れます)。 1:1トーク対応可能時間
♡ 応答モード	0 6 12 18 24
◎ ホーム設定	月 , 火 ,
アカウントページ	<i>x</i> →
クーポン	本 → 金 →
(1) (三) (□) (□) (□) (□) (□) (□) (□) (□) (□) (□	+ ,

LINE@アプリ

LINE公式アカウントアプリ





● クーポンを作る!

LINEの登録率が上がる 新規やリピートに繋がる



● クーポンの作り方

LINE Official Account 💽 自分ブラ	ンド構築 @hkq1650w (フリー) 🏜 61 ●応答モード:チャ	7ット	Θ	0
ホーム 通知 分析 アカウントベ	ページ チャット		0 1	设定
メッセージ配信 タイムライン	クーポン		作成	2
あいさつメッセージ 応答メッセージ		クーポン名を入力	Q リセット	
リーホン リッチメッセージ	クーポン名	有効期間 🗢	ステータス	
リッチビデオメッセージ リッチメニュー ショップカード	ご登録感謝クーポン (1997) - ボン	2017/06/09 00:00 ~ 2027/06/10 00:00	有效 …	
友だち追加 リサーチ		< 1 >		-

クーポンの作り方 ①必要項目を入れる ②必ず画像を入れる

LINE Official Account 💽 自分ブラ	ランド構築 @hkq1650w (-עכ 🏰 61	●応答モード : チャット			80
ホーム 通知 分析 アカウント/	ページ チャット					🌼 設定
メッセージ配信 タイムライン	クーポン					
あいさつメッセージ 応答メッセージ	クーポン名・	例:20%割引ク	ーポン		0/60	
クーポン	有効期間	開始目時	2019/07/24	00:00		
リッチメッセージ		終了日時	2019/07/31	23:59		
リッチビデオメッセージ		タイムゾーン	(UTC+09:00) Asia/Tokyo, Seoul	~		
リッチメニュー ショップカード 友だち追加	写真					
リサーチ		画像を	£アップロード			
		10MB以下の画像	:(ファイル形式:JPG、JPEG、PNG)	のみアップロードできます。	0	
	利用ガイド	- クーポンを - 使用済みの	を使用するには、この画面をスイ ンクーポンはご利用になれません	タッフに提示してくだ ^ー ん。また、お客さまの	▲ プレビュー	Ø



● クーポンの作り方 スマホアプリの場合は 「管理画面」 → 「クーポン」で入力

PCと同じように、必要事項や画像を 入力していきましょう。





・ クーポンの反応を上げるには 必ず画像を入れること!目で訴える!

【クーポンを作るオススメアプリ】

- Phonto
- ・LINEカメラ





→ 画像と文字を組み合わせられるのが◎


クーポンの反応を上げるには 【クーポンを作るオススメアプリ】



→ 画像とおしゃれな文字を 組み合わせて簡単に作れます。





● 新規集客に使うコツ 登録者メリットを提示して集客 登録感謝クーポンなどで 値引きや+αのサービスをおこなう。 → 来るキッカケ、来店ハードルを下げる



新規集客に使うコツ 登録者メリットを提示して集客



→ 登録者だけの特別感を演出



リピートを起こすポイント メッセージ、タイムラインで案内

新商品、新サービス、 クーポンなどで「思い出してもらう」

→ 頻度は1週間に1~2回ほど。頻度が 多いとブロックされる可能性アップ

リピートを起こすポイント メッセージ、タイムラインで案内

おすすめの送る内容 1位 ノウハウ、お悩み解決情報 2位 お客様の声 (ビフォアアフター、反応のある写真) 3位 新着情報 (キャンペーン情報、空き状況、雨の日限定、レディースデイなど)



の方達の増やし方 1にリアル。2にブログ RITAのLINE@に登録すると スペシャルクーボンフ 基本はお店で案内! 左記QRコードをLINEで カメラでこのコードを写せば 読み込んで下さい。 口頭での案内が一番。 最新の美容情報からお得な情報まで、 7,K 誘導POPも上手に使う。 三苫のプライベートアロマサロン リタ は 極上の癒しと美をお約束いたします。

設置は玄関、受付、お手洗い、くつろぎスペース、鏡のあたりなど何か所も!



●友達の増やし方 1にリアル。2にブログ

イベント出店は リスト取りが目的です! 登録を促す割引が効果的!





の方達の増やし方 1にリアル。2にブログ 殺し文句は… LINE限定のクーポン お得情報を配信します!





●友達の増やし方 1にリアル。2にブログ

さらなる殺し文句は… ビフォアアフターを 送りますよ!





の方達の増やし方 「LINEで問合せ可能!」 1にリアル。2にブログ というのも効果的 ライン@はじめました♪ ブログやHPでの案内。 ご登録いただくと500円引きクーポンが届きます! ・記事内 ・サイドバー ・プロフィルページなど Add Friends

L I N E 公式集客術

・ ブログ、 HPへの 設置

PC管理画面 ①友達追加 (2)QRJ-F③友達追加ボタン

→2、③をブログに貼り付け

LINE Official Account (?)	ブランド構築 @hkq1650w 🤇	ツ−) 🏜 61 🔎 応答モード : チャット	8 2
ホーム 通知 分析 アカウン	ントページ チャット		✿ 設定
メッセージ配信 タイムライン あいさつメッセージ 応答メッセージ クーボン	友だち追加 ^{URL}	このHTMLをコピーし http://nav.ex/hoCZiStプログロントは courle&タップまたはクリプすこののアーントは自然のに貼り付ける	5
リッチメッセージ リッチビデオメッセージ リッチメニュー ショップカード	QR⊐−K		
友だち追加 リサーチ	ボタン	<pre> このQRコードをスキャンすると、あなたのアカウントを友だち追加できます。 QRコードをダウンロードまたはHTMLダグをコピーして、SNSや の友だち追加 <img <br="" alt="友だち追加" height="36" src="https://scdn.line-
apps.com/n/line_add_friends/btn/ja.png"/>hordnare"0"=</pre>	
IJ		このボタンをタップまたはクリックすると、あなたのアカウントを友だち追加できます。 HTMLタグをコピーして、Webサイトやプログなどでシェアしましょう。	

LINE公式集客術

●ブログ、HPへの計 LINE公式アプリ 1友達追加 QRコード ③友達追加ボタン →2、③をブログに貼り付け



LINE公式アカウントで何が変わる?

	プラン		フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン
		月額利用料	0円	5,000円	15,000円
新プラン (概要) 機能(抜)	メッセージ配信数 (無料分)		1,000通	15,000通	45,000通
	追加メッセージ料金		追加購入不可	5円/1通	~3円/1通
	タイムライン投稿		すべてのプランで無制限		
		友だち属性表示 / ターゲティングメッセージ	すべてのプランで		
		リッチメッセージ			
	機能(抜粋)	リッチメニュー			
		リッチビデオメッセージ			
		動画メッセージ			
		音声メッセージ	使用可能		
		クーポン機能			
		1:1トーク			
		アカウントページ			
		LINE ショップカード			
	オプションプレミアムID		1,200円/年		
					※ 村元万 川四4

無料版でも 出来ることが 凄く増えます!

LINE内でID検索が できるようになる有料アカウント

●注目の機能 リッチメッセ 「メッセージ」で リンク付きバナー を送れる!



● 特に注目の機能 リッチメニュー 「メッセージ」画面で 集客への動線を 視覚的に作れる!





● 特に注目の機能 リッチメニュー 裏技を使えば 「誰がいつ押したかの」 通知が来るようにできる!

▶ 作り方・設置方法はコチラ



be yoga 住福優子 1土価 1愛丁で9(^_)/ いつも当スタジオをご利用頂 きまして誠にありがとうござ います 🕁 👗 🤎 来月分のご予約を承ります 午前中のご案内枠が限られて きておりますのでご予約はお 早めにお願い申し上げます 1+ 00 来月も皆様と楽しくヨガ出来 ますのを楽しみにしておりま ਰ 🐆 🤎 本日も良き日となりますよう - 6 concept コンセプト lesson contact お問い合わせ

XII

体験レッスンのお申込

●注目の機能 カードタイプ メッセージ 「画像と文」で視覚的に サービスをアピール



● 注目の機能 カードタイプメッセージ

プロダクト 製品の紹介に!



ロケーション 店舗や物件の紹介に!

tetote

○ 越谷市大吉663

パーソン 人物の紹介に! イメージ 画像の訴求に!









●狙い目の配信日時

サービス業は金曜夕方! 週末なにしよう… という心理に働きかける!



●狙い目の配信日時

情報系は月~木の夜配信 ゆっくりした時間帯に配信。 週末は開封率ダウンします。



★ まとめ

(1) 週1~2の頻度で全体配信(メッセージ) ② ホーム投稿 (タイムライン)も活用 ③ アカウントページを作りこんでおく ④ 友達はリアルで積極的に増やす ⑤ 登録者とコミュニケーションを!

リッチメニュー

作って みよう!











Canva D

・ 色んなパターンが作れる
 ・ どのパターンでも
 配置を合わせて一つの画像に

リッチメニューのバナー作成

★ スマホで作成 3ステップ

①バナー作成アプリを入れる

② バナーを作る(デザイン&サイズ調整)

③ LINEの管理画面でバナー&リンク設置

リッチメニューのバナー作成

①バナー作成アプリを入れる



★ Canva 画像を 組み合わせる ★ Phonto 文字を入れ 装飾する

リッチメニューのバナー作成

② バナーを作る(デザイン&サイズ調整)

メールで

ご案内済み

- 【事前準備】
- ・表示したい項目を決める
- ・使いたい画像を用意する

・テンプレートをスマホに保存

リッチメニューのバナー作成





<u>住福のドロップボックスから</u> テンプレートをダウンロードできます。

リッチメニューのバナー作成



リッチメニューのバナー作成



リッチメニューのバナー作成



デザインをタップして編集を始めてください。

1



①画像を入れたら テンプレートの枠に合わせて調整 ※はみ出る部分は自動的にカットされます

③無地の背景も設置可能です。 (あとから文字など入れて装飾)



↓「+ボタン」のあとに「図形」



↓「四角」で検索すると◎



リッチメニューのバナー作成



デザインをタップして編集を始めてください。

完成したら右上の上矢印ボタンから「画像として保存」

→ 純正の写真アプリをご確認ください。

iOS









リッチメニューのバナー作成

ちなみに… 作ったデザインは 自動的に 保存されます!







リッチメニューのバナー作成



リッチメニューのバナー作成







【文字装飾】 ・文字 → 文言の入力、 配置(左・右・中央)

・フォント → 文字のデザイン (日本語タブが◎)

・スタイル
 → 文字色、
 文字の縁取り

リッチメニューのバナー作成





純正の写真アプリを ご確認ください。

iOS

Android

完成!



R C
リッチメニューのバナー作成

③LINE管理画面に設置

1. LINE公式アカウントの管理画面にログイン

- 2. リッチメニュー新規作成
- 3. バナーとリンクを設置



リッチメニューのバナー作成

③LINE管理画面に設置

1. LINE公式アカウントの管理画面にログイン

- 2. リッチメニュー新規作成
- 3. バナーとリンクを設置



リッチメニューのバナー作成



1. LINE公式アカウントの管理画面にログイン



リッチメニューのバナー作成



2.リッチメニュー新規作成



リッチメニューのバナー作成



2.リッチメニュー新規作成

LINE Official Account 🛛 🜔 💿 自分ブランド構築 @hkq1650w フリー 🏜 61 🗩 応答モード : チャット				
ホーム 通知 分析 アカウント	-ページ チャット			🏩 設定
メッセージ配信 タイムライン あいさつメッセージ 応答メッセージ クーボン	リッチメニュー 視覚的にアピールできるメニューをチ 外部の管理ページから設定したリッチ ステータス 3	Fャットルームに表示して、クーポンやお得な Fメニューは、このページに表示されません。 すべて マ 白 YYYY/WM/DD	青報などを提供できます。 ► 白 YYYY/MM/DD	作成 Q リセット
リッチスッピーン リッチビデオメッセージ リッチメニュー	タイトル	写真	表示期間	ステータス
ショップカード 友だち追加 リサーチ	<u> サホートサービス</u>	セッションの 予約はコチラ ****	2019/05/18 00:00 - 2020/05/31 00:00 2020/05/31 00:00	オン アクティブ
	上が広いパターン	~個人事業のためのオンライ 自分ブラジド オンラタンサ	^{ン経営塾〜} 構築 ロン	オフ

リッチメニューのバナー作成



	コンテンツ設定	_	デザインガイド	
	メニューの ラオル 第一 9 55 35	ル」「表示	期間」	を入力
	● その他のテキス	Cト デキストを入力 0/14		• - •
	メニューバーのテキスト ⑦ ● メニュー			
	YYYY/MM/DD	HH:mm リセット		
リサーチ	表示期間 YYYY/MM/DD	HH:mm ~		
友だち追加	ステーダス 0 オン ●オフ			
ショップカード				
リッチメニュー	タイトル タイトルを入力		0/30	
リッチメッセージ	表示設定			
クーポン				
応答メッセージ			促左	
あいさつメッセージ	視覚的にアピールできるメニューをチャットルームに表	示して、クーボンやお得な情報などを提供できます。		
タイムライン	リッチメニュー			
メッセージ配信				

リッチメニューのバナー作成





テンプレート送択 (作ったテンプレートを選択して下さい) 背景画像をアップロード リンク先のURLを設置

リッチメニューのバナー作成





ちょっと複雑ですが・・・

誰がいつボタンを押したかが

全て分かる設定が可能

リッチメニューのバナー作成

①応答設定

・応答モード
・ティット
・応答方法
・スマートチャット

LINE Official Account (?) 🗊 自分ブランド構築 @hkq1650w (フリー) 🏜 59 🛢 応答モード:チャット ホーム 通知 分析 プロフィール チャット アカウント設定 応答設定 権限管理 応答設定 基本設定 Messaging API 登録情報 応答モード **Bot** 利用と請求 チャット ○ オン あいさつメッセージ オフ あいさつメッセージ設定 詳細設定 営業時間 ● オン 0オフ 営業時間の設定 応答方法 🛛 ● チャット(手動) ○ スマートチャット(AI応答メッセージ+手動) ⑦ 基本的なやりとりは「AI応答メッセージ」で自動的に返信し、複雑

裏技編

リッチメニューのバナー作成

②応答メッセージ

特定のキーワードに 自動返信する機能

お客さんがリッチメニューのボタンを押す →テキストで応答メッセージのキーワードが入る →応答メッセージの文言が表示される = 自分に通知



タイトル	継続ベーシックコース	10/20
ステータス	 ♪オン ♪オフ 	
スケジュール	スケジュールを設定する	
	VYYY/M/DD ~ YYYY/M/DD Hitmn ~ Hitm	(毎日)
	タイムゾーン:[(UTC+09:00) Asia/Tokyo, Seoul	Y
キーワード	 オーワードを設定する 継続ペーシックコース × 	<u>الرة</u>
	キーシートを入力してEnterキーのActualEntilを呼りてキーシートがWikeCollery 最大30文字まで設定できます。	
ρ Ε	()	~ ~ X
継続ベーシックコース	の詳細はコチラ	
https://www.reservest	ock.jp/conclusions/ZjA5MWUwZjRmZ	
		// 72/500



リッチメニューのバナー作成



3.バナーとリンクを設置 ③リッチメニューの設定

「テキスト」で 応答メッセージの キーワードを入れる

お客さんがリッチメニューのボタンを押す →テキストで応答メッセージのキーワードが入る →応答メッセージの文言が表示される = 自分に通知



裏技編

リッチメニューのバナー作成

自分の LINE公式 アカウント をチェック!!

:59 7	.ıl 🗢 🚮		20:5	81	.ıl 🗢 💋
🕃 自分ブランド構築	公 ~	<	<	😨 齊藤直(ビジネ…ロデューサー)	公 ~
サロンで新LINE@のお話しをす るので、ちょっとテストも兼ね て配信しています(^^)/				のかどうかわからない称賛を もらった齊藤直です。	
ところで4月18日づけで、 LINE@あらためLINE公式アカウ				先週も新LINE@について沢山 の質問をいただきました。	
ントになったことを皆さんはご 存知でしょうか?これに伴い、 大幅なグレードアップが行われ ていますので、そのあたりをお 話ししますね^^				今日にもブログに書きます が、新LINE@って「①出会い の→初回購入」のツールとし て使うのが最も効果的です。	
お楽しみにー 🍎				「②初回購入→再購入」とし て使うのもありなのですが、 これはちょいテクニックが必	
https://www.reservestock.jp/ events/338004				要なので、まずは①として使 うことを考えてください。	
住福純公式リザストページ ブランディング 集客 アメブロ 起業 コンサルタント株式会社 Lini	16:19			それでは、素敵な土曜日を ジ	10:36
			7a 7a	26日 動画版 の し 加 記 記 の の し に に の の し の し の し の し の し の し の し の し の し の の の し の し の の の し の の の の の の の の の の の の の	▶ ●営業 検空
	つ星ビジネス経営塾	Inth	事務		
ッションの ー 自分ブラ オンライン 約はコチラ ショットの。	ンド構築 ンサロン				いて 時間 いろ
×=				←キーボード↓タップメニ	

20

t

Ţ



【12月開催】

12/16 am10-12 賢い個人事業のための助成金、補助金、小規模共済レッスン

12/23 am10-12 2020年の"夢を叶える"年間計画作ろう会