まずは皆さんの自己紹介

①お名前、地域 ②ご職業

③自身の強み、アピールポイント

④現在の仕組み・集客状況

【オンラインセミナー受講の注意事項】

このレジュメは後程 特設サイトでご覧頂けます。

・このセミナーは録画し、メンバーに 公開されます。(撮影はココからです。)

【オンラインセミナー受講の注意事項】

セミナー動画を販売する予定があるので 顔出しなどNGの場合はカメラオフ、 必要な方は名前もご変更ください。

※自分で出来ない場合は私がやります。

★個人事業主のための五つ星ビジネス経営塾 ★ 自分ブランド構築オンラインサロン



細かく仕組み 設計ワークショップ

突然ですが 成功するために 一番大事なことは?

答えは・・・

「信頼」があれば・・・

売れるし、紹介もおこる。

理の話

逆に信頼の無いものはどんなに良いものでも売れない。

(信頼)を無くす方法…

無理したり、煽ったり、大きく見せようとするほど

[信頼]は無くなっていく。

理の話

では信頼はどうすれば高まる?



①接触頻度

→目に止まる頻度、会う頻度

②信頼濃度

一角りから応援、支持される数

どの業種だろうと・・・

接触頻度と信頼濃度を高め 信頼を勝ち取るには どうすればいいかを考えていく

積み上げた信頼以上に繁栄する事はない



これからのビジネス

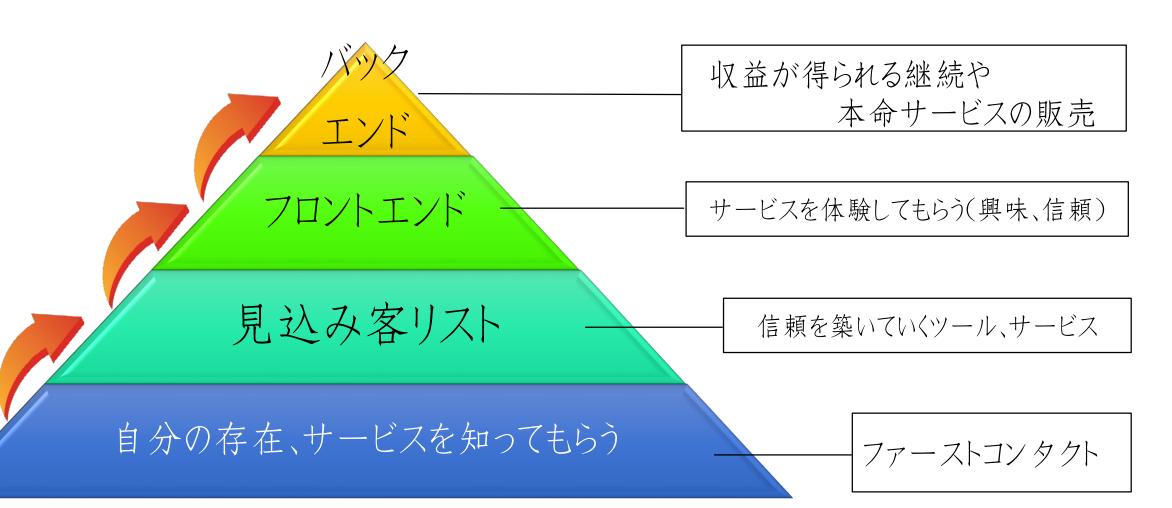
ステップマーケティング

信頼を築くビジネス

【ステップマーケティング】

煽るのではなく 信頼を築いていくから 長く太くビジネスが育っていく

信頼を築いていくステップマーケティング



①バックエンド

- ・高額サービス
 - 一個別継続、講座、コース、回数券

- ・継続サービス
 - → 会員制サービス、システム、協会

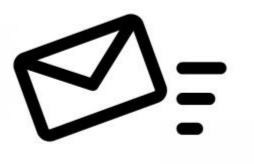
- 27ロントエンド
- ・単発サービス
 - →体験や単発、セミナー、情報販売
- コミュニティサービス、オフ会
 - → お茶会、ランチ会、飲み会、旅行・ツアー

③リスト取り

・メルマガ

レステップメール

・ LINE公式アカウント LINEステップ配信





- 4)知ってもらう場所
- · ブログ、HP、MEO
- SNS: Facebook、インスタ、X(Twitter)
- ・リアルでの出会い、ご紹介
- ・本、動画、雑誌、新聞、TV、ラジオ

大き(2つに分ける

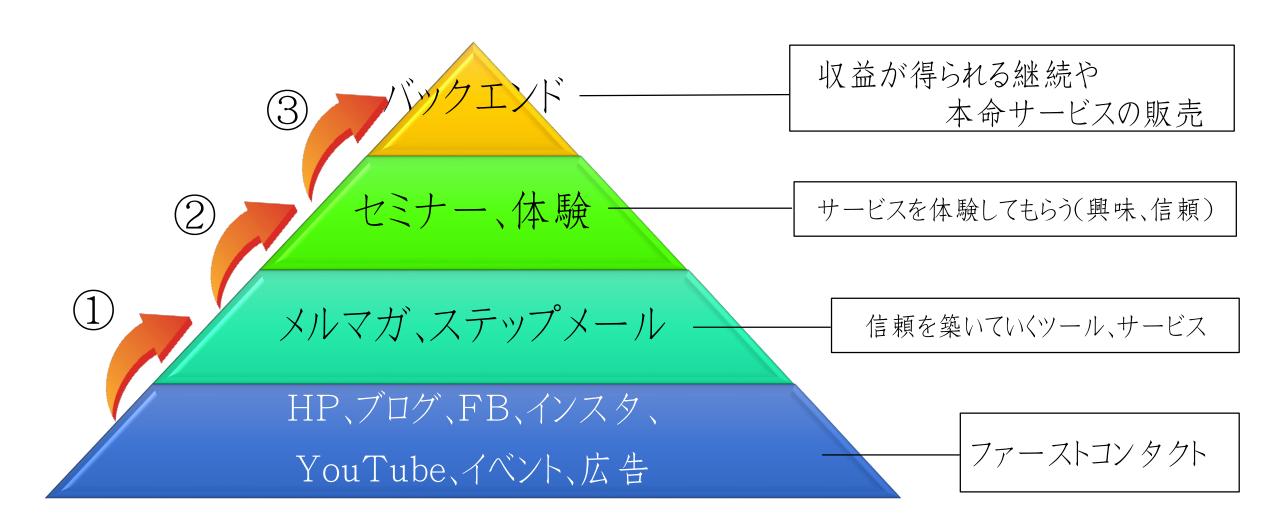
情報系

バックエンド作りやすい 客数が少なくてもOKなので信頼面を強化 コンサル、コーチ、パーソナルスタイリスト カウンセラー、スピリチュアル、養成スクール ライター、制作関係(Web、販促物など)

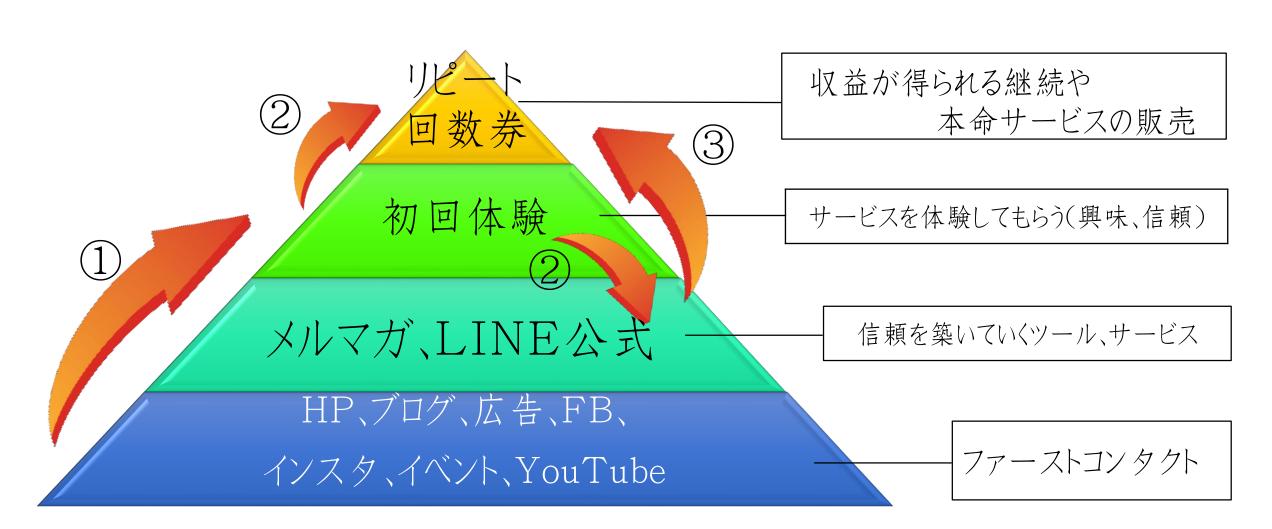
店舗系

バックエンド作りにくい 客数とリピートが大事なので認知面を強化 サロン、飲食、教室、物販、院系、占いカメラマン、仕業、運輸(配達・引つ越しなど)

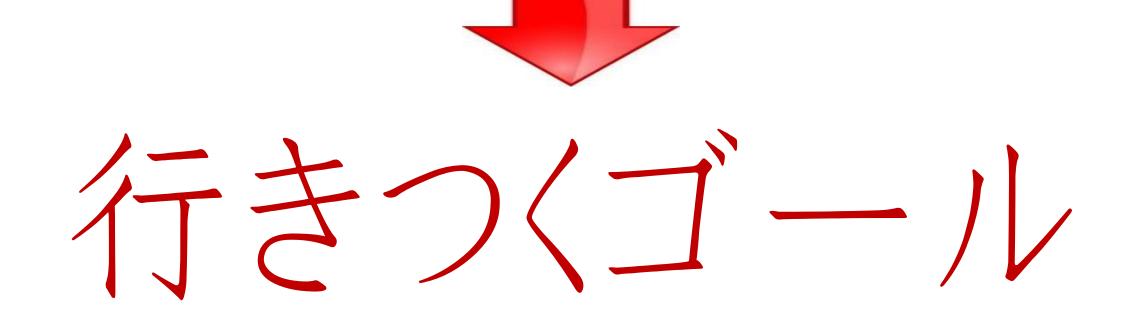
情報系のステップマーケティング



店舗系のステップマーケティング



ステップマーケティングで 絶対に外してはいけないもの



行きつ(ゴールを考える

- ①なんのためにその仕事をやるのか。
- ② お客さんをどうしてあげたいのか。
- ③その結果社会をどうしたいのか。

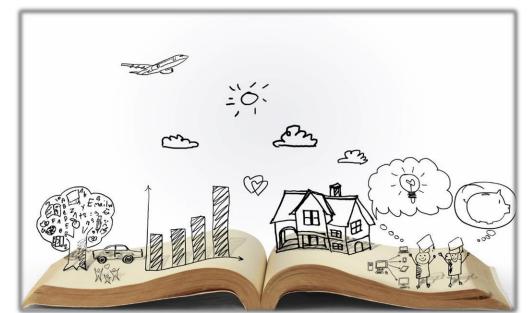


一行きつ(ゴールを考える

自分のパッション、ミッション、 ビジョンに人を集める。 そこに対する信頼を重ねるのが ステップマーケティング

Q,

ビジネス・仕組み作りの流れはどうすればいい?





メガヒットコンセプト

①~⑤までそれぞれ ひと月間隔で進むのが 理想のペースです。

2 バックエンド

- 3 リアル、既存客への販売
- フロントエンド (セミナー、イベント、ワークショップ)

始めはモニター販売でもOK そこで実績を作りましょう!

ステップメール、メルマガ、 ライン公式

(2)

ブログ、ホームページ、SNS、広告 (プロフィール、体験サービスのLP)

質疑応答夕イム





業種ごとの違い





コンサル、コーチ、パーソナルスタイリスト、カウンセラー、スピリチュアル、養成スクールなど

バックエンドを作りやすい 客数が少なくてもOKなので信頼面(深さ)を強化

【認知】 ・ブログ、WP ・SNS(インスタ、X、Live配信、広告) ・コラボ企画

【リスト】・メルマガ、ステップメール・LINE公式(ステップ配信、リッチM、カードタイプM)

【フロント】・個別、体験セッション・セミナー、WS、マルシェ、お茶会・動画販売

【バックエンド】・個別 ・グループ講座・養成講座・協会・サブスク

・セールスクロージングについて



その商品・サービスの説明ではなく【どんな未来が手に入るのか】 を刷り込む。

相手の問題点・願望を引きだし、その未来が手に入ると提案する。またコチラの覚悟や想いも伝える。絶対に売ってはダメ!

バックエンドの販売

バックエンド販売のパターンは?

メルマガなどで不定期に

期間限定募集」するのも効果的



実際は常時受け付けでも、あえて受付期間を設けることで、検討中の方が【決める機会】になる。



•情報商材(動画やPDF資料)を作る



セールススキル、ライティングスキルが身につき、リストも300件以上になり、安定して売上られるようになったら動画などで教育商材を作るといい。(1~3万円程)

自分が動かなくても自動的に収益が上がるサービスを作る。

養成講座やオンラインサロンを作る



しっかりとした実績やファンがいて、リストも300~1000件あるなら、オリジナルの養成講座を作り大きく売上を伸ばすことも可能。オンラインサロンであれば安定した収益源となる。





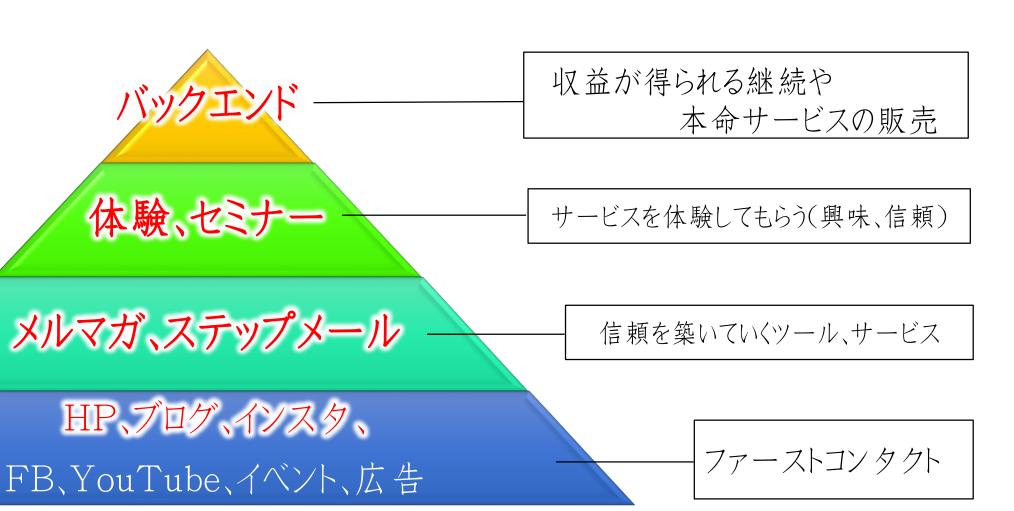
• SNSは交流を意識!



発信するのは当たり前!他にもLiveで交流したり、DMでやり取りできるかが大事です。

同業者が多いからこそ"人としての繋がり"が大事な時代になっています。

情報系の必須コンテンツは?



質疑応答夕イム









サロン、飲食、教室、物販、院系、占い、カメラマン、仕業など

バックエンドを作りにくい業種もある 客数とリピートが大事なので認知面を強化

【認知】 ・ブログ、WP ・SNS(インスタ、X) ・ 広告 (集客サイト、雑誌、SNS、Google)

•MEO •チラシ、看板、のぼり •プレスリリース(メディア集客)

【リスト】・LINE公式(ステップ配信、リッチM、カードタイプM)・メルマガ、ステップメール

【フロント】・初回体験・セミナー、WS、マルシェ、お茶会・動画販売

【バックエンド】・個別・グループ講座・養成講座・協会・サブスク

【その他】 ・メニュー強化 ・物販 ・情報商材(動画やテキスト)



MEOとは?

MEOとは?

MEO =

Google

Map Engine Optimization (マップエンジン最適化)

SEO =

Search Engine Optimization (検索エンジン最適化)

MH

上位3位が大事



1ページ目が大事



事業年数: 7年以上・香椎駅前2丁目13-9カーサ・

その他のビジネス



https://yoga-lava.com > ... > 福岡県内のスタジオを探す *

ホットヨガスタジオLAVA香椎店

 \rightarrow

(Webマガジン YogaFull) . 2022/04/04 【インタビュー】 ヨガはちょっとした不調を整える 「セルフメンテナンス術」。山下真由実さん...

https://www.lien-lien.jp > studiolist > kasumi -

香椎のヨガ・ピラティスは、少人数制で結果の出るスタジオ

福岡の香椎エリア、香住ヶ丘にあるヨガ・ピラティススタジオLien(リアン)は、閑静 な住宅街の中に隠れ家的に佇む落ち着いたスタジオでお客様に「特別な空間」をご提



https://be-yoga.jp +

福岡/香椎・千早 パーソナルヨガスタジオ be-yoga ビーヨガ

40~60代向けヨガスタジオビーヨガ将来杖を必要としない身体作り・ダイエット









Googleビジネスプロフィールに 登録してGoogleマップからの 集客も目指す(MEO)

検索を意識して作りこんでいく事。その際、ビフォアアフターやお客様の声を積極的に書いていく。

地域に根差してやっている場合、サイトタイトル・ブログタイトルは必ず地名から。(例:博多体質改善アロマサロン〇〇)

・必ずLINE公式アカウントで繋がる



LINE公式アカウントは登録者割引や、ビフォアアフターを 送るという理由でスムーズに登録してもらえる。または問合せ 窓口にするのもGood。

リッチメニュー、カードタイプメッセージ、ステップ配信など活用。 今後は新規とリピーターにアカウントを分けるなどもオススメ!







・サロン、院系の広告に関して

EPARK

ホットペッパー系は強力なので資金があるならオススメ。写真、コンセプト、レビュー、メニューやクーポンタイトルが特に重要。

他にもGoogle広告やFB・IG広告もオススメです!

あとは「〈まポン」などクーポンサイトも今後爆発力があるかも…

・サロン、院系の広告に関して

広告はまずトントンならOKという考え方でやる。初めから利益というのは少ない。リピートがとれてナンボなので、リピートのトークや 仕組みを必ず強化しておく。(コンセプトやメニュー、リピート促進ツール) 資金が無い場合は【助成金】もアリ。(広告物などのお金を国が支援)

リアルにチカラを入れる





基本的に対面なので【チラン、手紙、コミュニティづくり】が早く 成果を上げるコツ。また【看板・のぼり】などもとても効果が高い。

接客に関しても、「店員」でなく「先生」などという信頼度の高い 立ち位置を築くことがリピートのカギとなる。

•リアルにチカラを入れる

チラシは業者依頼もアリ。1件3円前後。自分で蒔く方が確実なので効果を感じていますが…



ターゲットが来るようなお店などにも営業して置いてもらう。 郵便局や駅などでも安くチラシを置ける可能性あり!

•ル・ル・強化①

リピートはお店のコンセプトと顧客満足度が最重要。リピート前提で来店するコンセプトとおもてなしをしっかり考える!

その他リピート強化は、メニュー面で会員割引、回数券、コース。 ツールはLINE公式、メルマガ、お手紙、チラシなど。

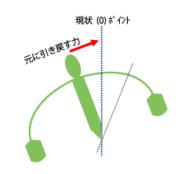
•リピート強化②

一番大事なのは来店前からしっかりコミュニケーションをとっておくこと。



来る前から信頼関係を築いておくことが大事!

<u>・リピート強化③</u>



継続する必要性を伝えるためにホメオスタシス理論を教える。

【恒常性】といって、人は悪い状態でも"今の状態がベスト"だと脳が働き、一度良くなってもまた元にも戻ろうとする作用。 継続的に「良くする」ことで徐々に脳の意識も変わる。

・コミュニティづくり

オフ会。イベントやツアー、飲み会、ランチ会、ハロウィンパーティなどオフ会は友達を連れてきてくれる可能性が高いので、新規集客に繋がる。また、SNSでの拡散パワーもある!

例)占い師→開運パワスポツアー料理教室→安心調味料の工場見学ツアー

・時間の切り売り以外のサービスを作る

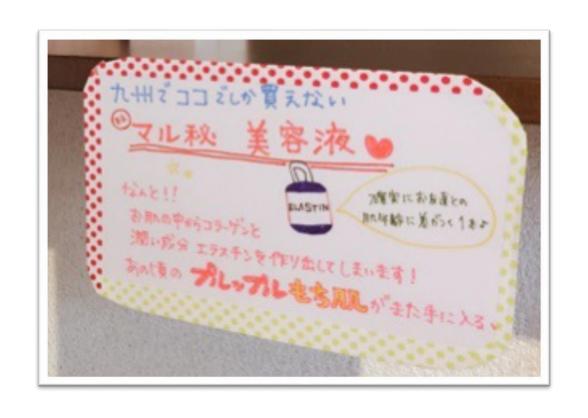
物販や情報商材を強化すれば、時間とお金の両立が出来る。

物販に関しては薄利多売でなく高利少売のモノを扱う。

(目安:数百円ではなく、5千円~数万円)

情報商材とはノウハウをまとめたPDFや動画など。

売り場は盛る!手書きPOPで飾る!



- ①コンパクトにわかりやすく
- ②誰でもわかる言葉で書く
- ③色を使う(色えんぴつ、クレヨン)
- ④マスキングテープを使う
- ⑤四角より丸
- ⑥手書きにする
- ◎イラストを忘れない

売り場は盛る!手書きPOPで飾る!



- ①コンパクトにわかりやすく
- ②誰でもわかる言葉で書く
- ③色を使う(色えんぴつ、クレヨン)
- ④マスキングテープを使う
- ⑤四角より丸
- ⑥手書きにする
- ◎イラストを忘れない

売り場は盛る!手書きPOPで飾る!



(重要)

誰にオススメ!

体験談など、どうなれる!

を伝える。

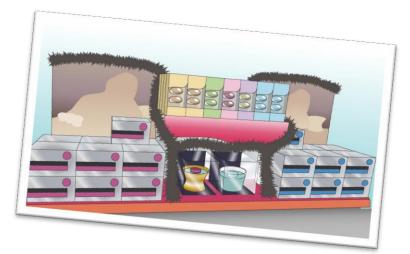
売り場は盛る!手書きPOPで飾る!











VMD(ビジュアルマーチャンダイジング)

→ 視覚で商品を売り込むことを意識!

①VP(ビジュアル・プレゼンテーション): 「気付かせ、興味を持たせる」

②PP(ポイント・プレゼンテーション): 「足を止めさせる」

③IP(アイテム・プレゼンテーション): 「手に取らせる」

売り場が、お客様のための"買い場"へと変わり、売上も実に3倍になった例も!

・自然な流れで体感してもらう

→ みなさんなら売りたい商材を どんな風に体感してもらう?

- ・自然な流れで体感してもらう
 - ①サービスの中に盛り込む
 - ②トークで興味を持たせる
 - ③ さりげな〈POPやチラシを置く

・セット商品を用意。クレカ決済OKに!

まとめ買いで【特典】をつける

- ・ 割引き ・ フォローアップ動画
- おまけ施術サービス

・実績が出来てきたら養成講座を作る

しつかりとした実績があり、リピーターも多いならオリジナルの養成講座を作り大きく売上を伸ばすことも可能。

既存客が受講生になりやすいのでWebでけでなくリアルでも案内

店舗系の必須コンテンツは?

リピート回数券

収益が得られる継続や 本命サービスの販売

養成講座をやるなら メルマガが強い!

初回体験

サービスを体験してもらう(興味、信頼)

メルマガ、LINE公式

信頼を築いていくツール、サービス

HP、ブログ、広告、FB、インスタ、イベント、YouTube

ファーストコンタクト

以上、 業種ごとの違いでした。

新規と売上が加速しだす! シン・ステップマーケティング



新規と売上が加速しだす。[5分ワーク] 自分の独自性やユニークな 部分をシェアしてみましょう。

ライバルの数やノウハウ発信数が増えた今の時代、 コンテンツだけではなく 人として面白く、信頼されるかが 最重要課題になっています!

新規と売上が加速しだす! シン・ステップマーケティング

つまり・・・

信頼の数を増やす 一接触頻度を増やす

メガヒットコンセプト

バックエンドに繋がる お客様が次々に集まる!

> 無理な 新規が増える。 のマーケティング戦略

⑦ バックエンド

- 6 ミドルエンド
- 5 フロントエンド
- 4 基礎知識のセミナー動画 継続サービスの案内

③ (NEW) Liveや動画配信

見込み客リスト(メルマガ、LINE)

ブログ、HP、Facebook、Instagram、Twitter、YouTube、リアル、紹介、広告

シン・ステップ マーケティングver.3

<ポイント>

- ①接触頻度を増やしていくこと
- ②ひとりの人として選ばれること
- ③感動や驚きを与え信頼構築!

質疑応答夕イム





課題は見つかりましたか?

いま自分に必要な仕組みや、 やるべきことを書きだしてみよう!



シェアタイム

今日感じたこと、学びになったこと、今後の課題をディスカッション!





メガヒットコンセプト

①~⑤までそれぞれ ひと月間隔で進むのが 理想のペースです。

2 バックエンド

- 3 リアル、既存客への販売
- フロントエンド (セミナー、イベント、ワークショップ)

始めはモニター販売でもOK そこで実績を作りましょう!

ステップメール、メルマガ、 ライン公式

(2)

ブログ、ホームページ、SNS、広告 (プロフィール、体験サービスのLP)

ブランディングとは

使命や志を明確にし

一貫性のあるコンテンツ(ブログ、メルマガ、HP)や サービス(フロント、バックエンド、メニュー、コース)を作ること



やり方を極めつつあり方がブレないように!

信期

を、積み重ねましょう。

【1月開催 毎回am10-12時】

9日一量子力学的に年間計画作ろう会

15-日―細かく仕組み設計ワークショップ

22日 チャットGPTでランディングページセミナー

29日 潜在意識を使って不思議と上手〈い〈私になるWS

【2月開催 毎回am10-12時】

2/5 インスタ集客基礎セミナー 2024最新版

2/12 インスタ 用テンプレートバナー作成 Canva 講座

2/19 インスタ効果を爆上げ!Liveプロモーションのやり方

2/26 最強のファン化戦略!コミュニケーションストーリーズ